

Medial capacita funcionários em libras

(Não Assinado)

Programa customizado ajuda no atendimento aos beneficiários portadores de deficiência auditiva

Comprometido com a garantia dos direitos dos portadores de deficiências físicas, o grupo Medial iniciou em dezembro a capacitação de funcionários para o atendimento em Libras (Linguagem Brasileira de Sinais). Alguns profissionais de saúde, como enfermeiros, atendentes e recepcionistas das unidades hospitalares e de diagnósticos do grupo, participaram de curso que pretende também reforçar a importância da inclusão social deste público.

O treinamento foi customizado para atender às necessidades do setor, focando em situações típicas do atendimento ao cliente de serviços médicos. Além de conversação básica, os alunos serão habilitados a se comunicar com os deficientes auditivos para saber a respeito de sintomas, tipos de exames, doenças, etc.

“Reconhecemos que é grande o esforço dos deficientes para eliminar a barreira da exclusão e a importância de terem autonomia para realizar as atividades do dia-a-dia, como é o caso do atendimento em hospital ou realização de um exame. Acreditamos que o treinamento em Libras é apenas mais um passo que o grupo Medial dá no sentido de promover a diversidade e a conscientização. Iniciativas como essa geram benefício para toda a sociedade” – afirma Fátima Seyfarth, gerente estratégica de consultoria interna e seleção do grupo Medial, que conta hoje com 371 funcionários portadores de deficiências.

A escola Educalibras ficou responsável por ministrar as 30 horas de aula para a primeira turma, formada ao final do mês de fevereiro, era composta por 25 profissionais da UN Hospitais, empresa do grupo Medial que reúne as unidades hospitalares. Devido ao grande sucesso e adesão ao treinamento, já estão programadas novas turmas da UN Diagnósticos e na sede da Medial.